

Ricardo Torales

RT

PMO & Business Transformation Specialist · Gerente de Proyectos Tecnológicos
Transformación Digital · Inteligencia Artificial · Automatización de Procesos

✉ ricardotorales@outlook.com ☎ +595 981 226 529 in/ricardo-torales rtorales.github.io/portafolio
Asunción, Paraguay

14+

AÑOS DE EXPERIENCIA

34

CERTIFICACIONES

2

MAESTRÍAS

15+

PROFESIONALES LIDERADOS

PERFIL PROFESIONAL

Ejecutivo tecnológico con más de **14 años de trayectoria** liderando iniciativas de transformación digital de alto impacto en ERP, CRM e Inteligencia Artificial. Actualmente **PMO & Business Transformation Specialist en Grupo Chacomero**, Consultor Externo en Okara y Miembro Titular del Comité de Selección de Proyectos del MITIC (Resolución N.º 381/2025, fondos BID). Especialista en **IA aplicada, hiperautomatización y plataformas Microsoft Dynamics 365, Salesforce y SAP**. Scrum Master certificado con formación en PMBOK e ITIL.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Grupo Chacomero ACTIVO Abr. 2026 - Actualidad
PMO & Business Transformation Specialist

Grupo empresarial líder en Paraguay · +3.000 colaboradores · Jornada completa · Híbrido

- ▶ Gestión y seguimiento de proyectos estratégicos y corporativos; administración de portafolio, gobernanza y reporting ejecutivo.
- ▶ Coordinación de equipos multidisciplinarios y proveedores; definición y monitoreo de KPIs, riesgos y planes de acción.
- ▶ Optimización de procesos, mejora continua e implementación de herramientas y metodologías de gestión.
- ▶ Soporte a la toma de decisiones mediante análisis y visualización de datos, alineando iniciativas con los objetivos estratégicos.

Okara ACTIVO 2025 - Actualidad
Consultor Externo - Sistemas y Automatización de Procesos

Consultora organizacional líder en Paraguay

- ▶ Asesoramiento estratégico en sistematización de procesos y soluciones tecnológicas para transformación digital.
- ▶ Diseño y optimización de flujos de automatización orientados a la eficiencia operativa.

MITIC - Ministerio de TIC ACTIVO Jul. 2025 - Actualidad
Miembro Titular CSP - Representante Sector Privado

Comité de Selección de Proyectos · Agenda Digital (Contrato BID N.º 4650/OC-PR) · Resolución N.º 381/2025

- ▶ Evaluación y selección de proyectos TIC con fondos concursables; análisis de viabilidad técnica e impacto.

Axxon Consulting May. 2025 - 2026
Project Manager

Consultora multinacional Microsoft Inner Circle Partner · Dynamics 365, CRM, Data & AI

- ▶ Liderazgo de equipos en implementaciones Dynamics 365 + CRM con componentes de IA (Copilot, Power Platform).
- ▶ Gestión integral del ciclo de vida: alcance, cronograma, presupuesto, calidad y satisfacción del cliente.

FORMACIÓN

Maestría en Gestión de Proyectos

Universidad Americana

2024 - 2026 BECADO BECAL

Maestría en Gestión de Sistemas Informáticos

Universidad Autónoma de Asunción

2020 - 2024 · Nota: 4.5

Diplomado en Inteligencia Empresarial y Automatización

Universidad Comunera

2023 BECADO MITIC

Licenciatura en Ciencias Informáticas

Universidad Autónoma del Paraguay

2015

CERTIFICACIONES

- ▶ MICROSOFT · 2026
Power Platform Fundamentals (PL-900)
- ▶ MAVIM · 2026
Mavim Manager Level 1
- ▶ MICROSOFT · 2025
Azure AI Fundamentals (AI-900)
- ▶ SAP · 2021
Application Associate - SAP Business One 10.0
- ▶ CERTIPROF · 2020
Scrum Foundation Professional (SFPC)
- ▶ CERTIPROF · 2023
Business Intelligence Foundation (BIFPC™)
- ▶ CERTIPROF · 2023
Lean Six Sigma White Belt (LSSWB PC™)
- ▶ PMI · 2019
Project Management PMBOK V6

34 certificaciones verificables en
linkedin.com/in/ricardo-torales

Jefe de TI

- Dirección de proyectos de ERP, DMS, Salesforce y sistemas financieros; reducción de tiempos operativos y costos.
- Integraciones entre gestores documentales, ERP y CRM; informes estratégicos de riesgos al directorio.

Líder de Proyectos SAP

- Implementación de SAP Business One y add-ons; supervisión de infraestructura certificada SAP B1.

Líder de Proyectos ERP

- Dirección de equipos de desarrollo, consultoría y helpdesk en implementaciones ERP durante más de 8 años.

COMPETENCIAS

PMBOK

ITIL

SCRUM

KANBAN

Lean Six Sigma

Gobierno de TI

Dynamics 365 F&O

Dynamics CRM

Salesforce

SAP B1

Azure AI

Power Platform

Copilot Studio

RPA

Hiperautomatización

BI

SQL Server

.NET

Angular

Gestión del cambio

Comunicación C-Level

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	Intermedio
Portugués	Intermedio